

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているのか	28	8	1	○まだ新しいホームをみていないのですみません。 ○以前の施設より少し狭くなったのかな？スペースはしっかりあると思います。 ○かなり狭くなった気がします・・・ ○以前よりスペースは減ったが、職員の方の目も行き届きやすいかと思います。 ○新しい場所は見学できていないので明確にはわかりません 無回答①
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2		無回答①
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	9		○まだ新しいホームをみていないのですみません。 ○確認しませんでした。 ○新しく移転し配慮された室内になったと思います。 ○息子には必要ない。 無回答①
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37			無回答①
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37			無回答①
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	19	4	○ないと思われそうですが、すでに異年齢での活動。既に刺激的です。 ○特に必要性もない。 ○必要性は感じません。学校で交流会があるのでそれで充分かと思います。 ○コロナ禍や感染症の拡大等の為現状難しいと思われる。 ○いじめる子もいるので・・・必要ない。知っている子の中で安心させたい。 無回答①
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	2		無回答①
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37			○連絡帳で共有できていると思います。 無回答①
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2		無回答①
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	25	4	○自分は必要性を感じていないため集まりなどは行かないかもです。 ○父母会のような会、先生のご経験を聞くような講義など期待しています。 ○特に必要性もない。 ○必要ないと思います。 ○特に希望はありません。 ○コロナ等の感染症拡大の為現状難しいと思われる。 無回答②
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	2		無回答①
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2		無回答①
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	2		無回答①
⑭ 個人情報に十分注意しているか	35	2		○他のお子さまの書類の誤配布には気を付けて頂きたいです。 無回答②	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	5	<p>○まだ新しいホームをみていないのすみません。</p> <p>無回答①</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	3	<p>○まだ新しいホームをみていないのすみません。</p> <p>○避難訓練のようすが月報で見れたりします。</p> <p>○週1回の利用でも全員訓練できているかは把握出来ていない。</p> <p>無回答①</p>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	35	2	<p>○新しいお友達が入る事や、他学校・他学年のお友達と遊べることを楽しみにしています。</p> <p>無回答①</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	37		<p>○満足、感謝しています。</p> <p>○おやつを楽しみにしています。ただ辞めたいと言っています</p> <p>○利用日数を増やせることを希望している。</p> <p>無回答①</p>