

公表 保護者様からの事業所評価の集計結果

事業所名 特定非営利活動法人KoKoRo笑

公表日 2025年2月22日

利用児童数 2024年12月28日

回収数 38

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	9		3	○以前の所より狭くなりましたが、半分は歩行へ出るなど工夫されていると思います。 ○以前と比べると減った感覚になってしまいが十分確保出来ていると思います。 ○少し手狭な感じもします。 ○新事業所に入ったことがないので。	状況に応じて分けて活動しています
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	37			1	○祝日に預かっていただけているのでとてもありがたいです。皆様に感謝の一言です。	配置基準以上の職員を配置して支援しております。
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	2		4		活動の中で必要な物(作業や集団の道具)、個々の荷物の置き場など子ども達にわかりやすく環境を整えています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	3		2		サービス提供時間後だけではなく、清潔に保つように取り組んでいます
適切な支援の提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37			1	お世話になって約7年になりますが、いつも親身に本人の特性強みを伸ばしていただき感謝の気持ちで一杯です。	子どもの特性を理解・分析し、その子に必要な課題に個別に取り組んでいます。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36			2		カリキュラムをベースに設定し、子どもの状況に応じて対応しています。
	⑦ 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。	38					アセスメントは定期的に行い、保護者のニーズを伺って計画を作成しています。
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37			1		個別支援計画書の項目に記しています。
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38					
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	1		2		作業・学習・運動と日々の活動に合わせ計画を行っています。
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	12	3	9	必要性は感じません。今の活動内容で十分満足です。 無回答①	公園にいる他の子ども達と同じ空間にすることで、ルールなどを学んでいます。
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	1				契約時に丁寧かつ詳細に説明しています。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	1				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	11	4	4	ぜひしてほしい	保護者様への負担を考慮しながら今後検討していきたいと思っています。
	⑮ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	37			1	○デイの様子を教えて頂き、家での困りごとなどの相談にも乗って頂けています。 ○いつも学校の件ではご配慮をいただき、ありがとうございます。 ○スタッフの方から専門的な見地から助言いただくことが多く、いつもありがたく心強い限りです。	連絡帳や送迎時に子ども達の状況を伝え合い共有しております。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	1	1		○デイの様子を教えて頂き、家での困りごとなどの相談にも乗って頂けています。	その都度受けた相談に対し、面談や電話にて必要な助言をしています。

保護者への説明等	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38				送りの際のやりとりや、日頃のノート、面談などをとおして本当にとても愛されると強く感じます。	
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	8	8	12	○こちら是非開催してほしいです。 ○特に必要性を感じないためなくても良い。	保護者様への負担を考慮しながら今後検討していきたいと思います。
	⑲	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	2		1		申入れがあった場合は速やかに状況を確認し、対応を行い記録に残しています。
	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	2				コミュニケーションツールを用いたり、表情等から意思を確認しています。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	37	1			○毎月、楽しく拝見させて頂いています。とてもいい表情で活動している様子を見て、こちらも嬉しくなります。 ○LINEでの送迎時間の目安など、細かな配慮にとっても助けられています。	毎月通信にて活動風景を発信し、状況に応じて、メールや電話での活動概要を連絡説明しています。送迎時間については、ブログにて連絡しています。自己評価はHPにて掲載しています。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	1				
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	1		3		各種マニュアルを作成し、常時閲覧出来るようにしています。保護者様へは安心安全マニュアルを配布しています。訓練は年1度行っています。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35			3		定期的に避難・消火・通報訓練を実施しています。
	㉕	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36			2		安心安全マニュアルを配布し、日々の支援では安心安全を第一に考え取り組んでいます。
	㉖	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	1		2	○必ずその日のうちに連絡頂けています。 ○これまでも幾度かご連絡をいただくことがあり、速やかに迎えに行くなど、スムーズに連携ができました。	活動中の状態や傷などの怪我については、その日のうちに保護者様へご連絡しています。
満足度	㉗	子どもは安心感をもって通所していますか。	38				○自分の行くべき場所として生活の大事な一部になっています。 ○安心できる場所の1つになっているようです。	
	㉘	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	3			○笑顔が沢山見られています。 ○日曜企画とても楽しみにしています。 ○土日のたびに「KoKoRoさ〜ん」と口ずさんで次の通所をいつも心待ちにしています。	今後も子ども達が楽しめるような活動内容を考え、日々支援してまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか	38				○お友達も先生の事も大好きのようでいつもありがとうございます。 ○安心・満足・感謝しております。 ○体を沢山動かして頂いたり、作業にも取り組んで頂けて大変助かっています。 ○18才以降も切れ目のない支援があると良いなと思っています。 ○いつもありがとうございます。	歩行を軸にした体を動かす活動と、指先の巧緻性を高める作業やプリント課題により集中力を養い、静と動の行動リズムを整えていきます。出来たという経験をする事で、子ども達のやる気を育て、成長を見守り支援してまいります。